



Kennemerland

Heemskerk

Beverwijk

Velsen

Bloemendaal

Haarlem

Zandvoort

Heemstede

Haarlemmermeer

Factsheets 2019

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING



Kennemerland

Missie

Er samen in de regio Kennemerland voor zorgen dat het voor iedereen thuis veilig is en dat iedereen zich ook veilig voelt. Met samen bedoelen wij medewerkers van Veilig Thuis, gemeenten, ketenpartners (straf en zorg) én inwoners en hun netwerken.

VTK en VRK

De organisatie van Veilig Thuis Kennemerland is op allerlei onderdelen gestroomlijnd en de personele formatie en financiële middelen zijn in evenwicht gebracht met de toegenomen vraag.

Daarnaast kreeg Veiligheidsregio Kennemerland de opdracht om uiterlijk 1 januari 2020 de taken van Veilig Thuis Kennemerland onder te brengen bij de Veiligheidsregio. Dit proces is, onder tijdsdruk maar zorgvuldig, grotendeels afgerond in 2019. Veilig Thuis Kennemerland blijft een zelfstandige sector binnen de Veiligheidsregio Kennemerland. In het reorganisatieplan dat Veiligheidsregio Kennemerland en Veilig Thuis Kennemerland opstelden stonden centraal de rechtspositie/ arbeidsvoorwaarden, de eigen identiteit van Veilig Thuis Kennemerland en de medezeggenschap. Op deze onderdelen werden tot tevredenheid afspraken gemaakt, waarbij ook beide OR-en betrokken waren.

We staan naast mensen en ondersteunen hen om de verandering naar stabiele veiligheid echt te kunnen maken.

Uit de praktijk

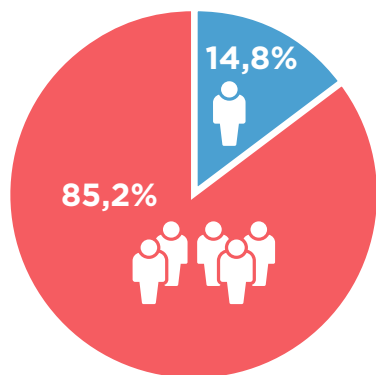
Een school meldt bij de crisisdienst van Veilig Thuis zorgen over een kind van vier jaar dat met letsel in zijn gezicht op school verscheen. Moeder verklaarde in de eerste instantie dat vader haar zoon geslagen had, maar trok deze verklaring later weer in. De crisisdienst gaat op huisbezoek en ziet dat een kindje met overduidelijk letsel in zijn gezicht, waaronder iets dat zeer veel lijkt op een handafdruk. Beide ouders ontkennen dat het kind geslagen is, het kind zou tegen het bed gevallen zijn. Omdat dit verhaal niet past bij het letsel doet de vertrouwensarts een top-teen onderzoek. De vertrouwensarts haalt de forensische opsporing erbij omdat het vermoedelijk toegebracht letsel betreft. Veilig Thuis is genoodzaakt om te melden bij de politie, die een onderzoek gaat instellen. Daarnaast wordt er per direct hulp ingezet in het gezin. Vader verblijft tijdelijk in zijn netwerk, ondertussen start ambulante spoedhulp en wordt gekeken wat er nodig is om de veiligheid voor alle gezinsleden te borgen.

Grote werkvoorraad

De werkvoorraad was groot en dat had verschillende oorzaken. Die lagen buiten VTK*, te weten het nieuwe Handelingsprotocol en de aangescherpte meldcode, én binnen VTK, te weten de personele bezetting die kwalitatief en kwantitatief niet op orde was en de vele veranderingen binnen de organisatie. Aan de wettelijke normen voldoen bleek voor VTK een taaie opgave. Begin 2019 is met instemming en financiële steun van de gemeenten een plan van aanpak 'werkvoorraden' opgesteld.

Het gehele jaar had VTK wachtlijsten en alle inspanningen konden niet voorkomen dat deze fors toenamen. Ondanks alle drukte werden alle meldingen direct gescreend op 'urgent/crisis' en die meldingen werden nog dezelfde dag opgepakt door de crisisdienst.

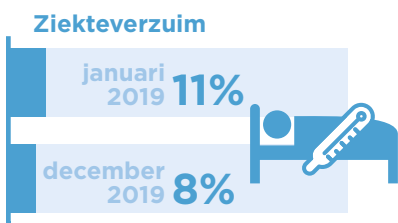
*VTK=Veilig Thuis Kennemerland



- **Eigen medewerkers**
- **Externe medewerkers**

Medewerkers

De personele formatie kwam in 2019 op sterkte, maar er was nog geen evenwicht tussen junior- en seniorkwaliteiten, en tussen interne en externe medewerkers. Ook waren niet alle medewerkers volledig productief vanwege hun inwerktraject. Er is in 2019 hard gewerkt om deze situatie te verbeteren. Verder is veel aandacht besteed aan werkdruk en werkplezier.



Aantal medewerkers

Wettelijke taken	2019
Aantal meldingen (triage)	3.459
Aantal adviezen	3.258
Aantal onderzoeken (na triage)	122
Aantal Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg	298
Aantal directe overdracht na veiligheidsbeoordeling	1188*
Geraamd aantal keren monitoring	212
Tijdelijk Huisverbod	43
Geen vervolgstappen VTK	189

*met en zonder interventie van VTK

Nieuw: Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg

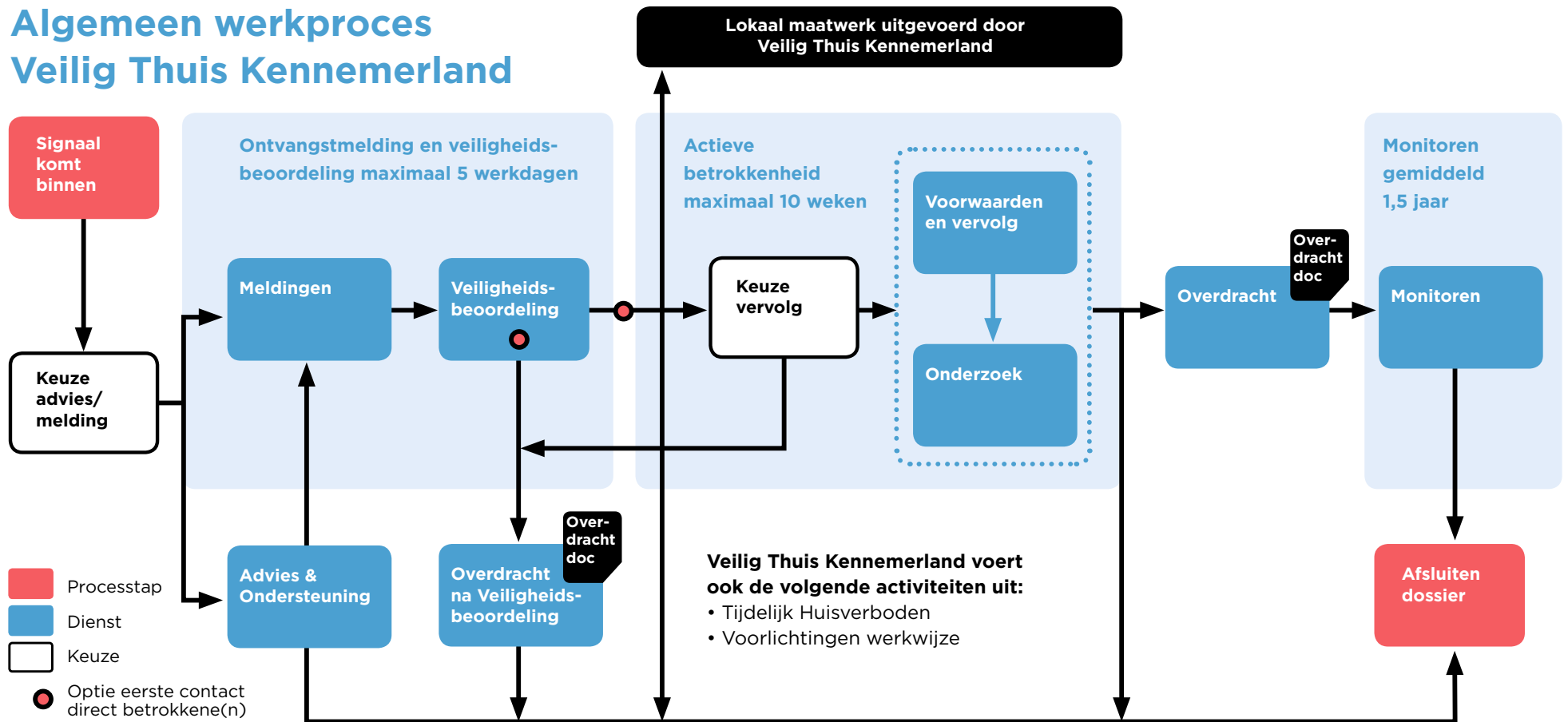
Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg (V&V) was in 2019 een nieuwe dienst voor VTK, die veel intensiever en vanaf de start met een ketenpartner (die het gaat overnemen) werkt aan een interventie. Beter voor het gezin én voor de aanpak omdat deze goed aansluit bij gezin en ketenpartner. VTK zet V&V in als er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid. Allereerst zal VTK werken aan herstel van de directe veiligheid. Hiertoe stelt VTK veiligheidsvoorwaarden op, bij voorkeur met direct betrokkenen en waar mogelijk in nauwe samenwerking met de overdrachtspartij en eerder betrokken professionals.



Uit de praktijk

Mevrouw en haar partner zijn drugsverslaafd en wonen bij de grootouders van mevrouw omdat ze nergens anders terecht kunnen. Er zijn veel relatieproblemen tussen de twee. Ook hebben zij grote schulden door drugsgebruik. Zij hebben geld van de grootouders geleend, waardoor deze ook schulden hebben. De grootouders willen dat hun kleindochter en haar partner ergens anders gaan wonen, maar ze weigeren weg te gaan. Dit alles zorgt voor veel spanningen in huis. Grootmoeder had al grote gezondheidsproblemen en lijdt erg onder de situatie. De situatie escaleert en het huiselijk geweld is dermate heftig dat mevrouw meerdere breuken in haar gezicht oploopt. Zij weigert aangifte te doen tegen haar partner. De burgemeester spreekt een tijdelijk huisverbod uit, waardoor de partner van mevrouw niet bij mevrouw en haar grootouders mag komen en ook geen contact mag opnemen. Dit geeft met name de grootouders veel rust. Voor hen is de specialist ouderenmishandeling van VTK ingeschakeld. De crisisdienst en de specialist ouderenmishandeling van VTK pakten de casus op en voeren gezamenlijk gesprekken met betrokkenen.

Algemeen werkproces Veilig Thuis Kennemerland



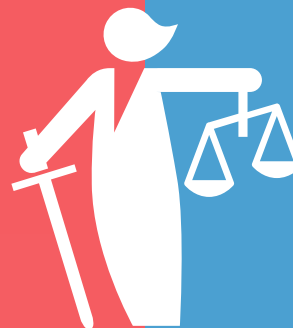
Naar Veiligheidsregio Kennemerland

Veel energie is gestoken in de voorbereiding van de overheveling van de organisatie naar de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). De Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad waren hier nauw bij betrokken. De transitie naar VRK is per 1 januari 2020 gerealiseerd.



ZSM Noord-Holland

ZSM betekent dat ketenpartners in de (jeugd)strafrechtketen veelvoorkomende criminaliteit samen aanpakken, op een snelle, slimme, selectieve, simpele en samenlevingsgerichte manier. ZSM staat voor Zorgvuldig, Snel en op Maat. In 2019 heeft VTK met partijen de voorwaarden voor een succesvolle aansluiting op ZSM bepaald. Direct triage en doorzetten zal leiden tot kwalitatieve dienstverlening, zo is de verwachting. Het komend jaar zullen de drie regionale Veilig Thuis-organisaties in pilotvorm meedraaien op de ZSM.



MDCK

Binnen het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling werkt een team van specialisten samen om acute onveiligheid van kinderen en jongeren snel te onderzoeken en hulp te bieden. VTK kan een kind doorverwijzen als er ernstige signalen zijn dat de situatie voor een kind onveilig is. In 2019 is gewerkt aan het 'ontrafelen' van de functies binnen het MDCK, om zo meer grip te krijgen op de verwachtingen, werkprocessen en verantwoordelijkheden. In 2020 zullen de functies van het MDCK uit elkaar getrokken moeten worden en elk een eigen organisatievorm en afspraken met ketenpartners en gemeenten moeten krijgen. VTK is hierbij een van de partners die haar bijdrage levert.

CSG

Het Centrum Seksueel Geweld biedt professionele hulp aan iedereen die kortgeleden een ongewenste seksuele ervaring heeft meegemaakt. Om de naamsbekendheid te vergroten werd regelmatig voorlichting gegeven. Overleg met het Openbaar Ministerie leidde tot meer inzicht in elkaars (on)mogelijkheden en tot kortere lijntjes.

118 meldingen
van acute zaken

164 adviesaanvragen

Radarfunctie

Per 1 januari 2019 is VTK ook belast met de radarfunctie. Dit houdt in dat VTK signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling kan combineren met informatie van andere Veilig Thuis-organisaties, vrouwenopvang, Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming. Onderdeel van de radarfunctie is ook dat VTK zicht op veiligheid houdt door het monitoren of de veiligheid in de gezinnen blijft/verbeterd is. Hiertoe heeft VTK de werkprocessen en informatiesystemen aangepast.

Raad van Toezicht

Nel Aland voorzitter
Mariët van den Berg..... vice-voorzitter
Caroline Sarolea.....lid op voordracht van de OR
Said Harmane lid

In 2019 was de Raad van Toezicht actief betrokken bij zaken als wachtlijsten, werkdruk, inspectiebezoeken en overleg over het tekort aan financiële middelen. Verder was de RvT nauw betrokken bij de transitie en de afspraken rond het behoud van de eigen identiteit van VTK binnen de Veiligheidsregio Kennemerland en had over deze onderwerpen regelmatig contact met de OR.



Kennemerland

Management

Wianne Brandtdirecteur-bestuurder
Anja de Geus..... leidinggevende en portefeuillehouder
..... Integrale Crisis Dienst (tot 1-8-2019)
Marlies van Eijkern teammanager (tot 15-11-2019)
Yna Pothoven.....leidinggevende en vervangend
.....directeur-bestuurder

In de zomer zijn vier coördinatoren aan de slag gegaan bij de teams Haarlem, Haarlemmermeer, IJmond en de ICD, met als taak werkverdeling en functioneren van het team.

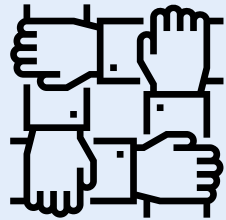
Ondernemingsraad

Jean Bouguenon voorzitter (tot 1-4-2019)
Marjon van Mourik voorzitter (vanaf 1-4-2019)
Mariska van Rijn..... vice-voorzitter
Tosca Gordijn..... lid en secretaris
Natascha Ligter..... lid
Sylvia van der Woude lid
Aurelia Smalbrugge aspirant lid

In 2019 vonden veel wisselingen plaats, mede door de verkiezingen in april. Gelukkig was er in het roerige jaar 2019 een voltallige, betrokken OR. De OR is nauw betrokken geweest bij de transitie naar Veiligheidsregio Kennemerland en adviseerde daarover positief. Andere onderwerpen van gesprek: advies aanpassing organisatiestructuur, instemming deeltijdbeleid, scholingsplan en het beleidsplan agressie, schokkende gebeurtenissen en calamiteiten.

Samenwerking

De drie nieuwe regionale overdrachtstafels naar het lokale veld kwamen de samenwerking met partners ten goede en zorgden voor het soepel overdragen van meldingen naar de juiste (hulpverlenende) organisatie. Die nauwe samenwerking was ook nodig voor het goed uitvoeren van de nieuwe dienst Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg, die vraagt om het gezamenlijk optrekken van VTK en een samenwerkingspartner.



Als gevolg van de aangescherpte meldcode en de radarfunctie steeg het aantal meldingen en adviesvragen en was er een nauwere samenwerking met het lokale veld en ook politie, OM en andere partners. Met de gemeenten willen we een programma ontwikkelen om te leren en verbeteren in de keten. Het aantal meldingen dat direct kan worden overgedragen naar het lokale veld moet nog verder omhoog, zodat VTK zich kan richten op gezinnen waarin het onvoldoende veilig is.

Kwaliteit



In 2019 zijn richtlijnen ontwikkeld om de kwaliteit van dossiers te verbeteren en te toetsen. De audit van oktober liet inderdaad verbeteringen zien. Aandachtspunten worden opgepakt in 2020. In 2019 ontving VTK 19 klachten. Analyse van de klachten leidde tot een aantal verbeteracties, zoals een duidelijkere folder, en duidelijke, goed onderbouwde brieven naar cliënten, met vermelding van contactpersoon. Externe audits in het kader van de ISO-certificering vinden plaats in het voorjaar van 2020.

Uit de praktijk

De crisisdienst GGZ belt met de ICD. Een meisje van 14 jaar heeft een zelfmoordpoging gedaan met medicatie en wil niet meer naar huis. De ICD luistert goed naar het meisje en naar de ouders; er is in dit gezin veel aan de hand. De ICD zorgt voor een noodbed binnen de crisisopvang. Na een korte time-out en overleg binnen het ICD-team vraagt de ICD aan partner Youz, één van de JGGZ partners, om binnen dit gezin aan de slag te gaan met het FACT Jeugdteam en direct hun module ambulante spoedhulp in te zetten. De ICD heeft een zogenoemde warme overdracht thuis met het meisje en haar moeder en twee collega's van Youz. We bespreken de gezinsproblematiek; binnen het gezin was veel verlies, de ouders waren hierdoor niet beschikbaar en er speelde persoonlijke problematiek van het meisje. Onze collega's gaan er verder mee aan de slag.

2015

- Oprichting Veilig Thuis
- Opening MDCK
- Invoering landelijk triage-instrument
- Landelijk telefoonnummer Veilig Thuis ingevoerd
- Actieplan 'Ouderen in Veilige handen 2015-2017'



Kennemerland

2016

- Start Centrum Seksueel Geweld Noord Holland
- Invoering CORV meldingen
- Landelijk telefoonnummer Centrum Seksueel Geweld
- Start kwaliteitsverbetering Veilig Thuis
- Aanpak wachtlijsten prioriteit voor kabinet
- Aanscherping Meldcode

2017

- Samenwerkingsafspraken met lokale veld
- Oprichting Landelijk Expertise Team Jeugdbescherming (LET-JB)
- Intensivering samenwerking Veiligheidshuizen
- Aanscherping Meldcode

2018

- Programma Geweld hoort nergens thuis
- Start ICD
- Invoering nieuw handelingsprotocol
- Invoering nieuwe meldcode met afwegingskader
- Vernieuwing landelijk triage-instrument
- Verbeteringen politiemeldingen
- Ontwikkeling MDA++

2019

- Invoering MDA++
- Herijking van de rol van de ICD
- Herijking van de rol van het MDCK
- Implementatie van het nieuwe handelingsprotocol
- Implementatie van de aangescherpte meldcode
- Regionaal programma 'Geweld hoort nergens thuis'
- Verkenning samenwerking VTK in de regio NH en de ZSM

Afgelopen jaren deden er zich veel ontwikkelingen binnen VTK voor. Hierboven een overzicht van de belangrijkste.

Op de agenda voor 2020

- Het implementeren van visie en beleid (en niet te veel nieuw beleid maken)
- Het verstevigen van werkwijzen, vanuit het landelijk handelingsprotocol (en niet te veel nieuwe werkwijzen introduceren)
- Het stabiel maken van organisatiestructuren, samenwerkingsverbanden en bijbehorende begroting(en)
- Het verder implementeren van de meldcode
- Goed uitvoeren van de monitoring
- Overgang naar de VRK
- Verbeteren samenwerking met het lokale veld
- Invulling geven van een goede bijdrage aan ZSM Noord-Holland
- Doorontwikkeling van MDCK en het splitsen van de verschillende functies in werkwijze en organisatie
- Multidisciplinaire aanpak in complexe casuïstiek ontwikkelen en implementeren
- Visietraject ICD uitwerken.



Communicatie

In 2019 gaf VTK een aantal folders uit, bestemd voor ouders, kinderen en jongeren. De ministeries van VWS en J&V hebben samen met de Veilig Thuis-organisaties een campagne ontwikkeld rondom het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze campagne loopt meerdere jaren. In februari 2019 startte men met het onderwerp kindermishandeling. Later dat jaar kwamen oudermishandeling en partnergeweld aan bod. De campagne is een doorontwikkeling van de eerdere campagne: Een veilig thuis, daar maak je je toch sterk voor.

Aangescherpte meldcode

Op 1 januari 2019 trad de aangescherpte meldcode in werking. Deze biedt professionals een afwegingskader waarmee ze een besluit kunnen nemen om al dan niet te melden bij Veilig Thuis en/of zelf hulp te verlenen. Doel is dat meer (ernstige) situaties bij Veilig Thuis worden gemeld. De aanscherping van de Meldcode leidde bij VTK tot een toename van het aantal adviesvragen (circa 10%) én het aantal meldingen (circa 15%). Dat zal in 2020 doorzetten. Professionals worden zich steeds meer bewust van het belang om - in het kader van de radarfunctie - te melden bij Veilig Thuis.



In de zomer van 2018 ging de Integrale Crisis Dienst (ICD) aan de slag. Dit samenwerkingsverband heeft als doel het doorbreken van

acute crisissituaties bij kinderen en jongeren tot 23 jaar, het herstellen van de directe veiligheid en toeleiding naar de juiste vorm van zorg. De ICD registreerde in 2019 72 meldingen, vooral van politie, ouders/netwerk en zelfmelders. De problematiek bleek divers: huiselijk geweld, stalking, seksueel geweld, bedreigingen en GGZ-problematiek, opvoedproblemen

en complexe echtscheidingen. De zelfmelders zijn in alle gevallen jongeren die op straat stonden en geen verblijfplaats hadden. Voor VTK zijn 189 crisisinterventies uitgevoerd. In 2019 werd besloten tot een visietraject ICD, waarin een nieuwe opdracht voor de aanpak van crises in de regio is uitgewerkt. Daarbij ligt de focus op wat vanuit het perspectief van inwoners en vanuit eenduidig en aanvullend werken als partners nodig is voor een goede aanpak en organisatie van crises in de regio Kennemerland.

72 meldingen

189 crisisinterventies voor VTK